


# FEUILLE DE DEMANDE D'ANALYSES

Date et heure de réception : .....

**Référence DEVIS à rappeler :** ..... Si devis, ne renseigner que le recto.

Choix analytique selon devis

PT DE PRELEVEMENT / CLIENT		PAYEUR SI DIFFERENT			
Nom Prénom :	.....	Nom Prénom :	.....	Oui <input type="checkbox"/>	Nbre flacon
Adresse :	.....	Adresse :	.....		
CP et Ville :	.....	CP et Ville :	.....	Non <input type="checkbox"/>	
Tél :	.....	Tél :	.....		
Fax :	.....	Fax :	.....		

IDENTIFIANTS			
Date et heure de prélèvement :	.....	Acheminer l'échantillon <b>le plus rapidement possible</b> suivant l'heure de prélèvement et au maximum <b>&lt;6h si microbiologie sinon &lt;24h</b>	
Référence préleveur :	.....		
Type de produit :	.....		
Type d'utilisation :	Consommation <input type="checkbox"/> Arrosage <input type="checkbox"/> Elevage <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> .....		
Commune :	.....		
Localisation exacte :	.....	Coût envoi flaconnage : .....	
Autres renseignements :	.....	Coût analyse : .....	
		À titre indicatif, selon tarif en vigueur	

Choix analytique : **TSVP** ↵

MESURE INSITU			
- pH : .....	- Température : .....°C	- Conductivité : .....µS/m	- Potentiel redox : .....
- O2 : .....%	- O2 : .....mg/l	- Acide ISO (* Si traitement chlore stabilisé) : .....	

CONFORMITE / ACCEPTABILITE DE L'ECHANTILLON--(A REMPLIR PAR L'AGENT DE RECEPTION) Cf. ENR/CE/181			
Nature du flaconnage <i>(Cf. ENR/PREL/008)</i>	Conforme <input type="checkbox"/>	Non Conforme <input type="checkbox"/>	.....
Volume prélevé <i>(Suffisant pour le choix analytique demandé)</i>	Conforme <input type="checkbox"/>	Non Conforme <input type="checkbox"/>	.....
Délai d'acheminement/ Durée <i>&lt;6h si microbiologie sinon &lt;24h</i>	Conforme <input type="checkbox"/>	Non Conforme <input type="checkbox"/>	.....
Respect du transport <i>(Glacière + glace) Pour information : Idéal 5+/-3°C Selon NF EN ISO 19458</i>	Réfrigéré <input type="checkbox"/>	Non réfrigéré <input type="checkbox"/>	.....
En cas de non-conformité d'un des critères d'acceptation, se rapprocher d'un technicien si besoin		<b>VISA RECEPTION</b>	
Echantillon accepté	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	<b>VISA TECHNICIEN</b>
Retrait Cofrac	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Remarques particulières	.....		
Les règles d'Assurance Qualité en vigueur au sein du Laboratoire Départemental d'Analyses de La Charente, nous imposent de refuser l'analyse ou de l'accepter sous réserve de l'engagement écrit du prescripteur.		<b>VISA CLIENT</b>	

Les échantillons sont analysés dans les délais préconisés par les méthodes normalisées ou validées. Un document spécifique comprenant entre autre les paramètres effectués par le laboratoire, les paramètres sous traités, le coût, la méthode appliquée est disponible à l'accueil. Le client sera informé de tout écart sur le déroulement de son analyse

Le client accepte :

- ✚ Les traitements complémentaires (effectués par le laboratoire) nécessaires à la bonne mise en œuvre de ses analyses.
- ✚ La sous-traitance en cas de nécessité ou d'imprévu de tout ou partie des analyses dans un autre laboratoire accrédité

**Déclaration de conformité :**

Le laboratoire émet sur le rapport d'analyse une déclaration de conformité, sauf si le client exprime clairement qu'il ne le souhaite pas ou si aucun référentiel n'est applicable. Cette déclaration, si elle n'est pas inhérente à la spécification d'une norme demandée, repose soit sur la demande spécifique du client ou le donneur d'ordre (Arrêté préfectorale pour les eaux résiduaires issues des ICPE,...) soit sur la réglementation suivante (spécifiée sur le rapport d'analyse) :

- Décret 2001-1220 du 20 décembre 2001 (version consolidée de Mai 2003) relatif aux eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux minérales naturelles
- Décret 2003-461,2003-462 relatifs aux dispositions réglementaires du mode de la santé publique. - Décret du 11/01/2007 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine
- Arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionnelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire

Si la méthode n'est pas précisée, le laboratoire se réserve le droit de choisir la méthode la plus appropriée pour l'échantillon concerné. Sans demande particulière du client, le laboratoire réalise, dans la mesure du possible, les analyses sous accréditation Cofrac.

Le processus de traitement des réclamations est disponible sur demande.

## CHOIX ANALYTIQUE (Ne pas renseigner si devis référencé au recto)

### Groupement d'analyses

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><input type="checkbox"/> <b>POTABILITE</b></p> <p><b>ME</b> <input type="checkbox"/> Bactéries Coliformes<br/> <input type="checkbox"/> Escherichia Coli<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques<br/> <input type="checkbox"/> Bact. revivifiables à 22° C<br/> <input type="checkbox"/> Bact. revivifiables à 36° C<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries sulfite réductrices</p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> Ammonium<br/> <input type="checkbox"/> Conductivité<br/> <input type="checkbox"/> Couleur quantitative<br/> <input type="checkbox"/> Nitrate<br/> <input type="checkbox"/> Odeur, saveur<br/> <input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> Turbidité</p> <p><input type="checkbox"/> <b>PESTICIDES/HERBICIDES</b></p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> Atrazine déséthyl<br/> <input type="checkbox"/> Atrazine déséthyl déisopropyl<br/> <input type="checkbox"/> AMPA<br/> <input type="checkbox"/> Glyphosate</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>ANALYSE APRES TRAVAUX</b></p> <p><b>ME</b> <input type="checkbox"/> Bactéries Coliformes<br/> <input type="checkbox"/> Escherichia Coli<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques<br/> <input type="checkbox"/> Bact. revivifiables à 22° C<br/> <input type="checkbox"/> Bact. revivifiables à 36° C</p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> Couleur quantitative<br/> <input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> Turbidité</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>PISCINE DE BASE</b></p> <p><b>ME</b> <input type="checkbox"/> Entérocoques<br/> <input type="checkbox"/> Pseudomonas aeruginosa<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries revivifiables 36°C<br/> <input type="checkbox"/> Staphylocoques aureus</p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> Carbone organique total<br/> <input type="checkbox"/> Chlorure</p> <p><input type="checkbox"/> <b>ANALYSE ELEVEUR</b></p> <p><b>ME</b> <input type="checkbox"/> Bactéries Coliformes<br/> <input type="checkbox"/> Escherichia Coli<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries sulfite réductrices</p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> Nitrate</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>BAIGNADE DE BASE</b></p> <p><b>ME</b> <input type="checkbox"/> Escherichia coli (microplaque)<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques (microplaque)</p> <p><b>CE</b> <input type="checkbox"/> Nitrates<br/> <input type="checkbox"/> Phosphore<br/> <input type="checkbox"/> Carbone organique total<br/> <input type="checkbox"/> Azote Kjeldhal<br/> <input type="checkbox"/> Ammonium</p> <p><input type="checkbox"/> <b>ADOUCCISSEURS MENAGERS</b></p> <p><input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> TH (dureté totale)<br/> <input type="checkbox"/> TAC<br/> <input type="checkbox"/> Sodium</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### CHIMIE à la carte

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PARAMETRES CHIMIQUES</b></p> <p><input type="checkbox"/> Aspect qualitatif (odeur, saveur)<br/> <input type="checkbox"/> Acide iso cyanurique<br/> <input type="checkbox"/> Agent de surface<br/> <input type="checkbox"/> Ammonium<br/> <input type="checkbox"/> Chlorophylle<br/> <input type="checkbox"/> Phéopigments<br/> <input type="checkbox"/> Conductivité<br/> <input type="checkbox"/> Carbone organique Dissous<br/> <input type="checkbox"/> Carbone organique total<br/> <input type="checkbox"/> Carbonate<br/> <input type="checkbox"/> Couleur<br/> <input type="checkbox"/> Cyanures totaux<br/> <input type="checkbox"/> Dureté totale (TH)<br/> <input type="checkbox"/> Equilibre calcocarbonique<br/> <input type="checkbox"/> Fluorures<br/> <input type="checkbox"/> Indice phénol<br/> <input type="checkbox"/> Chrome VI<br/> <input type="checkbox"/> Silice<br/> <input type="checkbox"/> Nitrite<br/> <input type="checkbox"/> Orthophosphate<br/> <input type="checkbox"/> Oxydabilité au KMnO4<br/> <input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> Résidu sec<br/> <input type="checkbox"/> Résistivité<br/> <input type="checkbox"/> Turbidité<br/> <input type="checkbox"/> Titre alcalimétrique (TA)<br/> <input type="checkbox"/> Alcalinité complète (TAC)<br/> <input type="checkbox"/> SABM<br/> <input type="checkbox"/> BTEX<br/> <input type="checkbox"/> THM Cf liste ENR/CE/192<br/> <input type="checkbox"/> HOV (COV) Cf liste ENR/CE/192<br/> <input type="checkbox"/> Autre : .....</p> | <p><b>INDICE DE POLLUTION</b></p> <p><input type="checkbox"/> Azote Kjeldhal (NTK)<br/> <input type="checkbox"/> DBO5<br/> <input type="checkbox"/> DCO<br/> <input type="checkbox"/> Matières en suspension (MES)<br/> <input type="checkbox"/> Matières Grasses (MEH)<br/> <input type="checkbox"/> Matières volatiles (MV)<br/> <input type="checkbox"/> MVS<br/> <input type="checkbox"/> Phosphore total<br/> <input type="checkbox"/> DBO5 filtrée – AD2<br/> <input type="checkbox"/> DCO filtrée – AD2<br/> <input type="checkbox"/> AUTRE : .....</p> <p><b>METAUX</b></p> <p><input type="checkbox"/> Argent<br/> <input type="checkbox"/> Arsenic<br/> <input type="checkbox"/> Aluminium dissous<br/> <input type="checkbox"/> Aluminium total<br/> <input type="checkbox"/> Antimoine<br/> <input type="checkbox"/> Baryum<br/> <input type="checkbox"/> Bore<br/> <input type="checkbox"/> Cadmium<br/> <input type="checkbox"/> Chrome total<br/> <input type="checkbox"/> Cuivre<br/> <input type="checkbox"/> Etain<br/> <input type="checkbox"/> Fer Dissous<br/> <input type="checkbox"/> Fer Total<br/> <input type="checkbox"/> Manganèse<br/> <input type="checkbox"/> Nickel<br/> <input type="checkbox"/> Plomb<br/> <input type="checkbox"/> Sélénium<br/> <input type="checkbox"/> Zinc</p> | <p><b>PARAMETRES SOUS TRAITES</b></p> <p><input type="checkbox"/> Chlorites<br/> <input type="checkbox"/> Lithium<br/> <input type="checkbox"/> Bromates<br/> <input type="checkbox"/> AOX<br/> <input type="checkbox"/> Pesticides<br/> <input type="checkbox"/> AUTRE : .....</p> <p><b>PESTICIDES</b></p> <p><input type="checkbox"/> Cf liste détaillée ENR/CE/192</p> <p><b>CATIONS MAJEURS</b></p> <p><input type="checkbox"/> Calcium<br/> <input type="checkbox"/> Magnésium<br/> <input type="checkbox"/> Potassium<br/> <input type="checkbox"/> Sodium</p> <p><b>ANIONS MAJEURS</b></p> <p><input type="checkbox"/> Chlorure<br/> <input type="checkbox"/> Nitrate<br/> <input type="checkbox"/> Sulfate<br/> <input type="checkbox"/> Hydrogencarbonate (bicarbonate)</p> | <p><b>HYDROCARBURES</b></p> <p><input type="checkbox"/> HAP – 7 molécules<br/> <input type="checkbox"/> HAP – 15 molécules<br/> <input type="checkbox"/> Hydrocarbures totaux</p> <p><b>PARAMETRES IN SITU</b></p> <p><input type="checkbox"/> pH<br/> <input type="checkbox"/> Température<br/> <input type="checkbox"/> Oxygène dissous<br/> <input type="checkbox"/> Conductivité<br/> <input type="checkbox"/> AUTRE : .....</p> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">MICROBIOLOGIE</p> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">à la carte</p> <p><input type="checkbox"/> Bactéries revivifiables à 22° C<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries revivifiables à 36° C<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries Coliformes<br/> <input type="checkbox"/> Escherichia Coli<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques<br/> <input type="checkbox"/> Staphylocoques pathogènes<br/> <input type="checkbox"/> Pseudomonas aeruginosa<br/> <input type="checkbox"/> Bactéries sulfite réductrices (BSIR)<br/> <input type="checkbox"/> Entérocoques (par NPP)<br/> <input type="checkbox"/> Escherichia Coli (par NPP)<br/> <input type="checkbox"/> Levures / moisissures<br/> <input type="checkbox"/> Salmonelle (Si salmonelle + sérotypage effectué sur demande)</p> <p><b>LEGIONELLE : REMPLIR ENR/QL/015</b></p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|